Користування споживачем послугою з надання споживчого кредиту передбачає необхідність укладання Споживачем:

- Договору про споживчий кредит,

- договору щодо забезпечення виконання Споживачем зобов’язання перед Кредитною спілкою «Криворізька ощадна кредитна спілка» за договором про споживчий кредит.

Якщо розмір споживчого кредиту не перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірного договору про споживчий кредит («Мікрокредит») *(загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати)*. Для кредитів у розмірі, що перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірного договору про споживчий кредит *(загальний розмір кредиту за яким перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати)* на умовах надання кредиту. Зазначені Примірні договори про споживчий кредит містяться на цьому вебсайті у розділі «Типові договори надання фінансових послуг».

За порушення умов Договорів про споживчий кредит Кредитна спілка «Криворізька ощадна кредитна спілка» і споживач несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов Договорів про споживчий кредит, які містяться у розділі 8 кожного з них.

Зокрема, Споживач, який:

- порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитній спілці «Криворізька ощадна кредитна спілка» завдані цим збитки відповідно до закону;

- прострочив строки сплати кредиту, процентів за користування кредитом, комісії та/або інших платежів, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, передбачених Графіком платежів та/або Договором про споживчий кредит, розмір якого перевищує мінімальну заробітну плату, сплачує Кредитній спілці «Криворізька ощадна кредитна спілка» пеню. Пеня обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

Споживач, який не виконав інший із зазначених у договорі обов’язків, окрім зазначеного у цьому рядку вище, має сплатити штраф у розмірі 20 відсотків від суми, одержаної Позичальником за Договором.

- прострочив строки сплати кредиту, процентів за користування кредитом , передбачених Графіком платежів та/або Договором про споживчий кредит, розмір якого перевищує мінімальну заробітну плату, сплачує Кредитній спілці «Криворізька ощадна кредитна спілка» пеню. Пеня обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за кредитом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

У разі прострочення Споживачем у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), виконання зобов’язань за Договором про споживчий кредит Споживач звільняється від відповідальності, передбаченої п. 8.4., 8.5., 8.7. такого Договору, за таке прострочення.

Кредитна спілка «Криворізька ощадна кредитна спілка» та/або Споживач Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором споживчого кредиту, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатам.

Кредитна спілка не несе відповідальність за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Споживачу при виконанні Кредитною спілкою обов’язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", а також виконання Кредитною спілкою вимог, законодавства про санкції.

Споживач несе відповідальність за достовірність поданої ним інформації в процесі отримання кредиту самостійно.

Попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від кредитної спілки або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.