

	Логотип фінансової установи	Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
--	-----------------------------------	---

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація
містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є
пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови
залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності,
проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за
наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Криворізька ощадна кредитна спілка»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 19 березня 2024 року) Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: серія КС, номер 497, дата видачі 23.09.2004

4	Адреса	50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, проспект Університетський, будинок 38а, квартира (офіс) №1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	098-309-48-35
6	Адреса власного вебсайта	kroks.naksu.org
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки «Криворізька ощадна кредитна спілка»
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1000 грн. до розміру однієї мінімальної заробітної плати , встановленої на день укладення договору про споживчий кредит
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 1 до 24 місяців
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	133,40%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит 45,00 грн. Максимальний розмір усіх витрат за договором про мікрокредит 7668,0 грн. Припущення прикладу: Мінімальний строк 1 місяць , мінімальна сума 1000 грн., процентна ставка 54% річних від суми виданого кредиту, інші платежі відсутні. Сплата кредиту щомісячно від суми виданого

		кредиту. Максимальний строк 24 місяці , максимальна сума 7100 грн., процентна ставка 54% річних, сплата кредиту щомісячно та процентів щомісячно від суми виданого кредиту.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку– 1045,00 грн. Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується Кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці цього Додатку– 14768,00 грн. (загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	Щомісячно
21	суми кредиту	Щомісячне погашення рівних частин суми кредиту
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення рівних частин процентів
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	kroks.naksu.org
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування	

	відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та сплати процентів за договором має сплатити Кредитній спілці платіж за кредитом згідно Графіку платежів та проценти за кожен день прострочення виконання
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного	

	реєстру бюро кредитних історій
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
38	До фінансової установи:
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 8 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 9 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 10 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в місяцях або днях);

4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 12 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

6) у рядку 13 - спосіб надання мікрокредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

7) у рядку 14 - так/ні та умови автоматичного продовження строку дії договору про мікрокредит;

8) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікрокредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 16 таблиці додатка 1 до Положення зазначається їх найвище значення;

9) у рядку 17 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці додатка 1 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці додатка 1 до Положення;

10) у рядку 22 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

11) у рядку 25 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.

	Логотип фінансової установи	Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
--	-----------------------------------	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
		фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Криворізька ощадна кредитна спілка»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 19 березня 2024 року) Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: серія КС, номер 497, дата видачі 23.09.2004
4	Адреса	50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, проспект Університетський, будинок 38а, квартира (офіс) №1

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	098-309-48-35
6	Адреса електронної пошти	ks_kroks@meta.ua
7	Адреса власного вебсайта	kroks.naksu.org
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На придбання: -аудіо, -відео, побутової техніки, компютерів та на інші потреби
10	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки «Криворізька ощадна кредитна спілка»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	До 50 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 24 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	39%, 42%, 45%, 54%.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	86,96%; 92,97%;107,12%; 133,4%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Готівковим або безготівковим шляхом на рахунок
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	

22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом – 524,00 грн. Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом 39 000,0 грн. <i>Припущення прикладу,</i> <i>- мінімальний строк 1 місяць, мінімальна сума кредиту 7 200 грн., процентна ставка 54% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та рівними частинами процентів від виданої суми, інші платежі відсутні,</i> <i>- максимальний строк 24 місяці, максимальна сума 50 000 грн., процентна ставка 39% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та нарахованих процентів від суми наданого кредиту, інші платежі відсутні</i>
----	--	---

23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку – 51625,00 грн., і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 1625,00 грн.(строк кредитування 1 місяць). Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку - 89 000 грн.(строк кредитування 24 місяці), і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 39000,00 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Щомісячне погашення рівними частинами кредиту
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення рівними частинами відсотків, нарахованих на суму виданого кредиту
28	Схема погашення	<i>Однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування.</i> <i>Припущення прикладу:</i> Сума кредиту – 10000 грн. Строк кредитування – 1 рік. Процентна ставка -54 % Вартість кредиту – 15 400 грн. Щомісячний платіж - 1283,33 грн.

29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	kroks.naksu.org
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	

42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях, днях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 16 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 17 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 18 - так/ні та умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору;

10) у рядку 19 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

11) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 21 таблиці додатка 2 до Положення зазначається їх найвище значення;

12) у рядку 22 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці додатка 2 до Положення;

13) у рядку 27 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для споживача в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

14) у рядку 28 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

15) у рядку 31 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, уключаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.